



# CHIFFRES CLÉS 2022

Régie des Transports Métropolitains

**RTM**

AU CŒUR DU MOUVEMENT



## MISSION

La RTM, **Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial** (EPIC), exploite des **réseaux de transports urbains**, des lignes interurbaines ainsi que des **services complémentaires utiles à la mobilité**, qui lui sont confiés contractuellement par la Métropole Aix-Marseille-Provence (AMP).

### Réseaux de transports urbains des communes

de Marseille, Allauch, Plan-de-Cuques, Septèmes-Vallons, ainsi que Ceyreste, Ensues-la-Redonne, Gémenos, La Ciotat, Le Rove, Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts et le Tramway d'Aubagne

### Transport Maritime

- lanavette
- lebateau
- le Ferry Boat

### Transport dédié

- Mobi Métropole et lebus+ à la demande pour les personnes à mobilité réduite
- Transport scolaire des élèves en situation de handicap

### Pôles d'Echanges Multimodaux

- Saint-Charles et Saint-Antoine à Marseille
- Danielle Casanova à Martigues
- Billetterie de la gare routière de l'aéroport Marseille-Provence

### Parkings Relais

- 16 à Marseille
- 1 à La Ciotat



## GOVERNANCE

La **Métropole Aix-Marseille-Provence** est l'**Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM)** sur son territoire. La RTM est Opérateur Interne de la Métropole. Les relations juridiques, administratives et financières RTM/AOM sont déterminées dans un **Contrat d'Obligation de Service Public**.

### Le contrat (2011/2025)

- Détermine les missions confiées et fixe leurs rémunérations
- Définit les engagements qualité et environnementaux
- Détermine un objectif de recettes de billetterie (reversées à l'AOM)
- Confie à la RTM divers investissements utiles à la modernisation et au développement du système de transport métropolitain (Plan pluriannuel d'investissements)

### Le groupe

- Pour la réalisation de diverses prestations qui lui sont confiées, la RTM a créé 4 filiales dont elle est l'unique actionnaire (SAS unipersonnelle). L'EPIC et ses 4 filiales constituent le Groupe RTM.

### Focus 2022

- +13% de validations (144,6 millions) vs 2021
- +14% de recettes (90,2 millions d'euros) vs 2021
- 86% de clients satisfaits (enquête clientèle). Toutes les certifications AFNOR qualité de service ont été confirmées.
- -9,8% de faits générateurs d'insécurité vs 2021
- -3% de fraude (intensification de la lutte contre la fraude)

## INVESTISSEMENTS

Le Plan de Mobilité métropolitain évalue à **4,3 milliards d'euros le budget nécessaire au développement des transports collectifs** dans les 10 prochaines années.

**Le Plan Marseille en Grand**, décidé en 2021 par l'État, vient contribuer de façon déterminante au développement du système de transport métropolitain.

Doté de 250M€ de subventions et de 750M€ d'avances, il flèche **15 projets dont 14 concernent des territoires sur lesquels la RTM opère déjà**.

**L'engagement de l'ensemble de ses salariés permet à la RTM d'être un partenaire toujours plus performant de la Métropole et de réaliser pour son compte une partie des investissements prévus par le Plan de Mobilité 2020-2030.**

Ainsi, sur les 15 ans du contrat passé avec la Métropole, **la RTM est chargée de réaliser plus d'1 milliard d'euros d'investissement**, qu'il s'agisse de l'acquisition de matériels roulants, du maintien en condition opérationnelle, de l'adaptation et de la rénovation des installations et des dépôts, ou de contribuer au renouvellement du système Métro.







## HISTORIQUE

- 1873** — Création d'un réseau de tramway à Marseille
- 1950** — Création de la Régie Autonome des Transports de la Ville de Marseille (RATVM)
- 1977** — Ouverture du 1<sup>er</sup> tronçon de la ligne de métro M1 (La Rose / Saint-Charles)
- 1978** — Prolongement de la ligne M1 (Saint-Charles / Castellane)
- 1984** — Ouverture de la ligne de métro M2 (Joliette / Castellane)
- 1986** — Prolongement de la ligne M2 (Castellane / Sainte-Marguerite Dromel)  
La RATVM devient la Régie des Transports de Marseille (RTM)
- 1987** — Prolongement de la ligne M2 (Joliette / Bougainville)
- 1992** — Prolongement de la ligne M1 (Castellane / La Timone)
- 2007** — Ouverture des lignes de tramway T1 (Noailles / Les Caillols) et tramway T2 (Euroméditerranée Gantès / La Blancarde)
- 2009** — Prolongement de la ligne T2 jusqu'à Arenc le Silo
- 2010** — Prolongement de la ligne M1 (La Timone / La Fourragère)
- 2010** — Lancement de la billetterie "sans contact" TRANSPASS
- 2011** — Exploitation de Mobi Métropole (transport à la demande de Personnes à Mobilité Réduite sur 18 communes)
- 2012** — Exploitation de la Gare Routière Saint-Charles  
Création de la navette maritime Vieux-Port / Pointe Rouge
- 2013** — Nouvelle ligne de la navette maritime Vieux-Port / L'Estaque
- 2014** — Exploitation du réseau urbain Ciotabus (La Ciotat, Ceyreste)  
Création des lignes BHNS B2, B3A, B3B
- 2015** — Ouverture de la ligne de tramway T3 (Arenc le Silo / Castellane)  
3<sup>ème</sup> ligne de la navette maritime Pointe Rouge / Les Goudes  
Exploitation du Ferry Boat  
Exploitation du réseau urbain Bus des Cigales (Gémenos)
- 2016** — La RTM devient la Régie des Transports Métropolitains  
1<sup>ère</sup> ligne de bus 100% électrique en France  
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (6<sup>e</sup> / 8<sup>e</sup> arrondissements de Marseille)
- 2017** — Exploitation du réseau Ulysse (Martigues), les lignes de l'Agglo (tramway d'Aubagne), le Bus des Collines (Allauch)
- 2018** — Création de la ligne BHNS B1
- 2019** — Exploitation de lebateau desserte maritime de l'Archipel du Frioul  
Exploitation du service PMR : lebus+ à la demande (Zone Est de la Métropole)  
Prolongement de la ligne M2 (Bougainville / Capitaine Gèze)
- 2020** — Exploitation d'un nouveau P+R à La Ciotat (Gare ferroviaire)  
Exploitation de 2 lignes interurbaines pour le compte de la RDT13, L69 et L72 (La Ciotat / Marseille  
La Ciotat / Aix-en-Provence)  
Transport scolaire des élèves en situation de handicap (tous les arrondissements de Marseille)
- 2021** — Restructuration du réseau scolaire à Marseille (nouvelles lignes S1 à S8)  
Réouverture du P+R La Rose (étendu à 800 places)  
Mise en place du service lebus Pro à la Ciotat (transport à la demande dynamique)  
Exploitation du Pôle d'Échanges Mutimodal de Martigues
- 2022** — Exploitation de 4 nouvelles lignes interurbaines pour le compte de RDT13, L68, L78, L79, L102  
Exploitation de la billetterie de la gare routière de l'aéroport Marseille-Provence  
Maintenance des équipements billettiques de l'ensemble des réseaux métropolitains



## PARC ET ÉQUIPEMENTS

### Composition du parc

-  **625** bus :
  - 428** bus standard dont **79** à motorisation hybride
  - 18** bus électriques
  - 93** bus articulés
  - 75** bus à gabarit réduit
  - 11** minibus
-  **12** cars scolaires
-  **35** rames de métro
-  **32** rames de tramway

### Âge moyen du parc

**Bus** 5,6 ans **Tramway** 13,3 ans **Métro** 38,1 ans

### Billettique

**216** distributeurs installés dans les stations de métro, de tramway, de BHNS ainsi qu'à certains arrêts importants du réseau de bus.

**2 280** valideurs installés dans les stations de métro et à bord des bus et tramways.

### Consommation énergétique

 **MÉTRO**

**33 991**

(en milliers de Kwh)

 **TRAMWAY**

**6 510**

(en milliers de Kwh)

 **BUS**

**11 834**

(en milliers de litres de gasoil)


**53 %**  des voyages assurés en **énergie électrique**

### Équipements

 **5 427** caméras de vidéoprotection (embarquées + fixes)


 **122** escaliers mécaniques sur le réseau métro

 **39** ascenseurs

 **76%** des voyages bénéficient d'une information voyageurs dynamique aux arrêts

 **100%** des bus sont climatisés, et équipés d'écrans digitaux

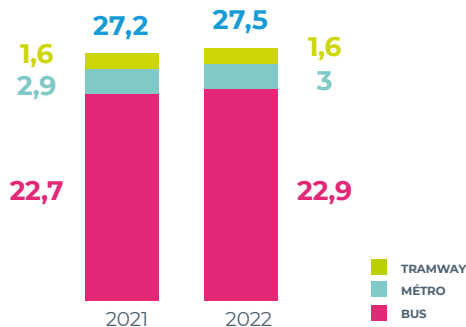
 **113** bornes d'appel d'urgence sur le réseau

 **100 %** des bus, des tramways et des arrêts de tramway et **6** stations de métro sont accessibles aux UFR



## RÉSEAU

Nombre de kilomètres parcourus  
(en millions de km/an)



### Performance du réseau

9,92 voyages/km



**882 000**

Nombre de voyages/jour\*

**Bus**



**420 000**  
voyages/jour\*\*

93 lignes dont :  
12 lignes de soirée  
2 532 points d'arrêts  
674,6 Km de ligne

HORAIRES  
de 4h15 à 22h00\*\*\*  
et jusqu'à 0h45 pour  
le réseau bus de soirée

**Métro**



**321 000**  
voyages/jour\*\*

2 lignes  
29 stations  
21,7 Km de ligne

FRÉQUENCES

M1 : 3min40

M2 : 3min30

HORAIRES

de 4h50 à 0h34\*\*\*

**Tramway**



**141 000**  
voyages/jour\*\*

3 lignes  
34 stations  
14,8 Km de ligne

FRÉQUENCES

T1 : 6min20

T2 : 5min

T3 : 6min30

HORAIRES

de 4h50 à 0h38\*\*\*

\* Enquêtes Origine Destination Bus 2018 / 2022 sur un jour type hiver semaine

\*\* Enquête Origine Destination 2022 sur un jour type hiver semaine

\*\*\* Jour type hiver semaine

# FRÉQUENTATION RÉSEAU

## BUS

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation**	Centre Bus*
1	B2	Méto Gèze - Vallon des Tuves	17 900	ARC
2	B1	Castellane - Campus de Luminy	17 800	CAP
3	70	Canebière Bourse - Lycée Saint-Exupéry	14 600	ARC
4	25	Méto Gèze - St Antoine	14 400	ARC
5	32	Canebière Bourse - St Jérôme IUT	13 900	LRS
6	31	Canebière Bourse - Les Ayalades	13 300	LRS
7	89	Canebière Bourse - Le Canet Jean Jaurès	13 000	LRS
8	18	Castellane - Le Bosquet	12 700	STP
8	38	Méto Gèze - Méto Malpassé	12 700	ARC
10	15/15S	Méto Ste Marguerite Dromel Les Escourtines/La Valentelle	10 300	STP
11	72	Méto Bougainville - Méto Rond Point du Prado	10 200	ARC
12	19	Castellane - Madrague de Montredon/ Pointe Rouge Port	9 900	CAP
12	B3A	St Jérôme Parking Relais - Méto Malpassé	9 900	LRS
14	81	Le Pharo - Méto St Just	9 700	STP
15	27	Méto La Rose - Lycée Saint-Exupéry	9 600	LRS
16	83	Mucem St Jean - Méto Rond Point du Prado	8 900	STP
17	2B/28B	Méto Bougainville Les Ayalades/Bertrandon	8 600	ARC
18	49	Réformés Canebière - Vauban	7 900	STP
19	33/33S	Réformés Canebière St Jérôme Parking Relais	7 600	LRS
20	54	Catalans - Méto La Timone	7 400	STP
21	23	Méto Rond Point du Prado - Beauvallon	7 300	CAP
22	44	Méto Rond Point du Prado Collège Roy d'Espagne	6 800	CAP
22	36/36B	Méto Bougainville - La Nerthe/L'Estaque	6 800	ARC
24	6	Foch 5 Avenues - Bois Lemaître	6 700	LRS
25	97	Canebière Bourse - Hôpital Nord	6 600	LRS
25	24/24B/ 24T	Méto Ste Marguerite Dromel Campus de Luminy/Le Redon/Vaufrèges	6 600	CAP
27	45	Méto Rond Point du Prado Marseilleveyre	6 300	CAP
27	7/7B/7T	Foch 5 Avenues - Les 3 Lucs Enco de Botte/ Bois Lemaître/Allauch Barbarau	6 300	LRS
29	12/12B/ 12S	Méto La Timone Eoures/Les Camoins/La Treille	6 000	STP
30	34	Réformés Canebière - Le Merlan	5 500	LRS
31	30	Méto Gèze - La Savine	5 400	ARC
32	53	Méto St Just - Les Flamants	4 700	LRS
33	41	Vieux Port Ballard Méto Rond Point du Prado	4 600	LRS
34	40	Méto La Timone - La Solitude	4 500	STP
35	9	Les Caillols Centre Urbain - St Julien	4 400	LRS
36	17	Méto Ste Marguerite Dromel Parc des Bruyères	4 300	CAP
36	82/82S	Pharo Catalans Euromed Arenc/Gare St Charles	4 300	ARC
38	91	Méto La Timone - Les Caillols Hôpital	4 200	STP
39	B3B	Méto La Rose Technopôle de Château Gombert	4 100	LRS
40	50	Castellane - Les Escourtines	4 000	STP
41	35/35S	Joliette - Estaque Riaux	3 800	ARC
41	42/42T	Méto 5 Avenues Dépôt La Rose/Les Baronnies	3 800	LRS
43	10	Méto La Fourragère - Les Caillols Hôpital	3 700	LRS

Rang	N° ligne	Origine/Destination	Fréquentation**	Centre Bus*
44	16/16S	Méto Ste Marguerite Dromel CC St Loup/Lycée Jean Perrin	3 600	CAP
45	4/4B	Méto La Rose - La Valentine Centre Commercial/Les 3 Lucs	3 500	LRS
46	37/37S	Méto Malpassé - La Batarelle	3 300	LRS
47	73	Vallon de l'Oriol Méto Ste Marguerite Dromel	3 200	STP
47	74	Réformés Canebière - Vallon Montebello	3 200	STP
49	22/22S	Méto Rond Point du Prado Les Baumettes/La Seigneurie	3 100	CAP
50	80	Vieux Port Ballard - Eglise d'Endoume	3 000	STP
50	96/96S	Hôpital Nord - L'Estaque	3 000	ARC
50	46/46S	Méto Ste Marguerite Dromel Valmante/La Panouse	3 000	CAP
53	5	Méto La Rose - La Parade	2 900	LRS
54	55	Joliette - Roucas Blanc	2 800	STP
55	61	Vieux Port Ballard - Bompard	2 700	STP
55	21 jet	Méto Rond Point du Prado Campus de Luminy	2 700	CAP
57	3	Méto La Rose - Hauts de Ste Marthe	2 500	LRS
58	142/143	Méto La Rose - La Fève/La Montade	2 410	AFF
59	144	Méto La Rose - Allauch	2 400	AFF
60	98	Méto Gèze - St Antoine	2 300	ARC
61	2	Méto La Rose - Cité La Marie Haute	1 800	LRS
61	67	Méto Chartreux - La Blancarde	1 800	STP
63	60	Mucem St Jean - Notre Dame de la Garde	1 700	STP
63	48/48T	Méto Ste Marguerite Dromel Hôpital Clairval	1 700	CAP
65	1/1S	Méto La Rose - Château Gombert	1 500	LRS
66	56	Gare St Charles - Belle de Mai La Friche	810	STP
67	11	Méto La Rose - Plateau de la Croix Rouge	800	LRS
68	47	Méto Ste Marguerite Dromel Vieille Chapelle	560	CAP
69	52	Gare St Charles - Méto La Timone	540	STP
70	142 jet	Méto La Rose - La Fève	420	AFF
71	20	Madrague de Montredon - Calleslongue	280	AFF
72	144 jet	Méto La Rose - Allauch	240	AFF
73	88	Méto National - Place Cadenat	230	ARC
73	121	Hôpital Nord - Septèmes Centre	230	AFF
75	84	Place du 4 Septembre - Samatan	180	STP
75	122	Septèmes Centre - Hôpital Nord	180	AFF
77	39	Méto Malpassé - Résidence Fondacle	140	LRS
78	51	La Valentelle - La Reynarde	110	STP
79	86	Méto Périer - Mairie 6-8	100	STP
79	95/95S	Estaque Port/Espace Mistral Rochers de l'Estaque	100	ARC
-	35T	Joliette - Terminal Croisières		NC ARC
<b>Lignes de soirée</b>				
B3, 145, 509, 518, 521, 526, 530, 533, 535, 540, 582, 583			5 680	
<b>Total</b>			<b>419 170</b>	

## MÉTRO

M2	Gèze - Sainte-Marguerite Dromel	163 700
M1	La Rose - La Fourragère	157 200
<b>Total</b>		<b>320 900</b>

## TRAMWAY

T2	Arenc Le Silo - La Blancarde	68 800
T3	Arenc Le Silo - Castellanev	40 300
T1	Noailles - Les Caillols	32 200
<b>Total</b>		<b>141 300</b>

\* STP = Saint-Pierre - CAP = Capelette - ARC = Arenc - LR = La Rose - AFF = Ligne affrétée - \*\* Source : enquête Origine Destination 2022 - Voyages/jour - hiver semaine



## FLUX QUOTIDIENS MÉTRO

	Rang	N° ligne	Station	Flux*
TOP 5	1	M1/M2	Saint-Charles	64 100
	2	M1/M2	Castellane	50 300
	3	M2	Rond-Point du Prado	48 300
	4	M2	Noailles	31 600
	5	M2	Sainte-Marguerite Dromel	31 100
	6	M2	Gèze	27 400
	7	M2	Joliette	25 400
	8	M1	La Timone	25 300
	9	M1	La Rose	25 000
	10	M1	Vieux-Port	23 300
	11	M1	Malpassé	18 300
	12	M2	National	17 200
	13	M1	Estrangin	16 700
	14	M2	Notre-Dame du Mont	15 000
	15	M1	Réformés Canebière	14 900
	16	M2	Périer	14 800

	Rang	N° ligne	Station	Flux*
	17	M2	Bougainville	14 200
	18	M1	Chartreux	13 400
	19	M2	Désirée Clary	13 400
	20	M1	Saint-Just	12 100
	21	M1	Baille	11 500
	22	M1	La Blocard	11 000
	23	M1	Cinq Avenues Longchamp	10 200
	24	M1	Frais Vallon	10 200
	25	M1	Colbert	9 800
	26	M1	La Fourragère	9 600
	27	M2	Jules Guesde	8 000
	28	M1	Saint-Barnabé	4 800
	29	M1	Louis Armand	4 300

\* Entrées + sorties ; source : enquêtes Origine Destination 2022 jour type hiver semaine





## FLUX QUOTIDIENS TRAMWAY

	Rang	N° ligne	Station	Flux*
TOP 5	1	T2/T3	Joliette	19 300
	2	T2/T3	Belsunce Alcazar	19 100
	3	T3	Castellane	18 400
	4	T1	Noailles	15 600
	5	T2	Réformés Canebière	15 600
	6	T2	Canebière Capucins	14 900
	7	T2	Cinq Avenues	14 600
	8	T2	Canebière Garibaldi	12 900
	9	T3	Cours Saint-Louis	12 200
	10	T2/T3	Arenc Le Silo	12 100
	11	T2/T3	Sadi Carnot	11 300
	12	T2/T3	République Dames	9 300
	13	T2	La Blancarde	8 800
	14	T1	La Blancarde	8 700
	15	T2/T3	Euroméditerranée Gantès	8 600
	16	T2	Longchamp	8 600
	17	T3	Place de Rome	7 100
	18	T2	National	6 300

	Rang	N° ligne	Station	Flux*
	19	T3	Rome Davso	6 200
	20	T1	Les Caillols	5 900
	21	T2	Foch Sakakini	5 900
	22	T1	George	5 700
	23	T1	Eugène Pierre	5 500
	24	T1	Camas	4 300
	25	T1	Jean Martin	3 900
	26	T3	Rome Dragon	3 700
	27	T2	Foch Boisson	3 300
	28	T1	Sainte-Thérèse	2 800
	29	T1	Air Bel	2 600
	30	T1	La Grogarde	2 300
	31	T1	Saint-Pierre	2 300
	32	T1	La Boiseraie	2 100
	33	T1	William Booth	1 900
	34	T1	La Parette	800

\*Source enquête Origine Destination 2022 sur un jour type hiver semaine

## CERTIFICATIONS

Depuis décembre 2018, la **RTM est certifiée NF Service** sur le périmètre de la **Gamme Lignes Majeures** (Métro, Tramway, Bus à Haut Niveau de Service B1, B2, B3A, B3B) ainsi que sur le **Pôle d'Échanges Multimodal de la Gare Routière Marseille Saint-Charles**.

 **6 voyages sur 10 certifiés**

 **512 000 voyages/jour**

<b>BHNS</b>	<b>Tramway</b>	<b>Métro</b>
<b>50 000</b>	<b>141 000</b>	<b>321 000</b>

**2022** — Renouvellement des certifications Gamme Lignes Majeures et Pôle d'échanges Multimodal Gare Routière Saint Charles

**2018** — Obtention de la Certification Gamme Lignes Majeures et Pôle d'échanges Multimodal de la Gare Routière Saint-Charles (1ère certification au niveau national)

**2015** — Tramway T3, dès sa mise en exploitation

**2014** — Agence commerciale de la gare routière billetterie régionale et interurbaine

**2010** — Certification des 2 lignes de tramway

**2007** — Certification des 2 lignes de métro

Taux de satisfaction clients

 **86%** des clients satisfaits  
Soit 9/10 clients



<b>Bus</b>	<b>Tramway</b>	<b>Métro</b>	<b>Gare routière</b>
<b>85%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>96%</b>

La RTM est engagée dans une démarche qualité sur l'ensemble de son réseau de bus. Pour assurer la qualité de ses services, elle est également certifiée ISO 9001 sur la maintenance du métro et du tramway.



TRANSPORTS URBAINS DE VOYAGEURS  
Gamme Lignes Majeures  
Métro 141, 142  
Tramway T1, T2, T3  
BHNS B1, B2, B3A/B3B  
Gamme Pôle d'Échanges Multimodal  
Gare Routière Marseille Saint-Charles  
www.marque-nf.com

# PLAN DU RÉSEAU MÉTRO, TRAMWAY, BHNS



# TARIFS



## MÉTROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

La couleur dans chaque case tarifaire indique la couleur de la zone de validité de ce tarif et des services associés.

### Zones et services sur rtm.fr

<b>ZONE CIEL</b>	Titres disponibles sur rtm.fr (abonnements et recharge d'euros),
<b>ZONE BLEUE</b>	sur les distributeurs RTM (dans les stations de métro, tramway et BHNS)
<b>ZONE JAUNE</b>	et chez les commerçants vendeurs agréés RTM
<b>ZONE INTEGRAL</b>	(liste sur rtm.fr)

sur carte	ABONNEMENTS EN ILLIMITÉ		
PASS	PERMANENT	ANNUEL	30 JOURS



SCOLAIRES			
DE 6 à 10 ANS INCLUS Scolaire solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
BOURSIER / BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> Collégien - lycéen	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Scolaire enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES SCOLAIRES Scolaire jeune	18,30€/mois	220€	36,70€

ÉTUDIANTS			
Appren s, stagiaires forma on professionnelle, service civique jusqu'à 25 ans inclus	9,20€/mois	110€	24,70€
BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
ENFANT ISSU D'UNE FAMILLE NOMBREUSE (3 enfants minimum) Enfant famille nombreuse	14,60€/mois	176€	36,70€
AUTRES ÉTUDIANTS	18,30€/mois	220€	36,70€
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	30€/mois	360€	<b>NOUVEAU</b> 45€

POUR TOUS			
	40€/mois	480€	49,50€
<b>NOUVEAU</b> DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	60€/mois	720€	68€
PASS INTEGRAL AIX MARSEILLE PROVENCE*	68€/mois	816€	73€

SÉNIORS			
65 ans et plus	20€/mois	240€	49,50€
DÉPLACEMENTS SUR MARSEILLE Allauch, Plan-de-Cuques et Septèmes-les-Vallons	20€/mois	240€	49,50€
DÉPLACEMENTS MÉTROPOLITAINS	30€/mois	360€	<b>NOUVEAU</b> 45€

AUTRES			
BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> JUSQU'À 25 ANS INCLUS Jeune solidarité	9,20€/mois	110€	24,70€
BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> 26 ANS ET PLUS / DEMANDEUR D'EMPLOI NON INDEMNISÉ JUSQU'À 25 ANS INCLUS Solidarité	20€/mois	240€	24,70€
BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE / AME <sup>(2)</sup> / DEMANDEUR D'EMPLOI NON INDEMNISÉ JUSQU'À 25 ANS INCLUS <b>NOUVEAU</b> Solidarité métropolitain	30€/mois		34€

(1) Complémentaire Santé Solidaire (ex CMUC), (2) Aide Médicale d'Etat

EN ILLIMITÉ	sur carte	sur ticket	
PASS	7 JOURS	72H	24H
	15,50€	10,80€	5,20€

Services associés et excep ons sur rtm.fr

AU VOYAGE			
sur carte			
POUR TOUS	ÉTUDIANTS SCOLAIRES DE 26 ANS PARENT FAMILLE NOMBREUSE, MULTIPLE (pour concit. onst.)	ENFANT DE 6 à 10 ANS INCLUS, DEMANDEUR D'EMPLOI NON INDEMNISÉ DE 26 ANS, SCOLAIRE BOURSIER (collégien), lycéen	PLUS DE 65 ANS DE MARSEILLE, BÉNÉFICIAIRE CSS <sup>(1)</sup> / AME <sup>(2)</sup> SANS PARTICIPATION FINANCIÈRE
1,40€	1,12€	0,70€	0,70€

sur cket			
10 VOYAGES	2 VOYAGES	1 VOYAGE SOLO	GRUPE 4
15€+0,10€ <sup>(3)</sup>	3,40€+0,10€ <sup>(3)</sup>	1,70€+0,10€ <sup>(3)</sup>	4,90€

VENDU 2€<sup>(3)</sup> À BORD DU BUS  
1 VOYAGE POUR 4

(1) Tarifs majorés de 0,10€ lors du 1<sup>er</sup> achat ( ckets rechargeables 2 à 10 fois selon support).

(2) Titre "1 voyage solo" vendu à bord du bus ( cket non rechargeable).

(3) Permet de voyager sur le réseau Bus-Métro-Tram. Valable 1h en correspondance, limité à 1 accès métro.



## TRANSPORT MARITIME



**422 000**

voyages/an

**LA NAVETTE**

**11 300**

voyages/jour\*  
réalisés en pleine  
saison



**3 900**  
voyages/jour\*

**3 lignes saisonnières**  
5 navires

**Vieux-Port <> L'Estaque**  
5,5 miles nautiques (10,2 km)

**1 414** voyages/jour\*

**Vieux-Port**  
**<> Pointe-Rouge**  
4,9 miles nautiques (9,1 km)

**1 920** voyages/jour\*

**Pointe-Rouge**  
**<> Les Goudes**  
2,6 miles nautiques (4,8 km)

**539** voyages/jour\*

**1 090 000**

voyages/an

**LE BATEAU**



**6 100**  
voyages/jour\*

**1 ligne annuelle**  
3 navires

**Vieux Port <> Château d'If**  
2,7 miles nautiques (5 km)

**Château d'If <> Île du Frioul**  
1 mile nautique (1,8 km)

**Vieux Port <> Île du Frioul**  
3,7 miles nautiques  
(6,8 km)

**331 000**

voyages/an

**LE FERRY BOAT**



**1 300**  
voyages/jour\*

**1 ligne annuelle**  
2 navires

**Quai du Port**  
**<> Quai de Rive Neuve**  
0,1 mile nautique (283 m)



## FILIALES

Forte de son expertise et de sa performance, la RTM s'est vu confier l'exploitation de réseaux métropolitains hors de son périmètre «historique». La RTM et ses **4 filiales** constituent le **Groupe RTM**.

 **21 000**  
voyages/jour

TPE

**RTM**  
TRANSPORTS  
DU PAYS DE L'ÉTOILE

### Lignes de l'agгло

(Territoire d'Aubagne et du Pays de l'Étoile)  
Tramway d'Aubagne exploité par la RTM depuis **2017**

**8 200** voyages/jour

**8** rames de tramway

**1** ligne

TRANSCOOL

**RTM**  
TRANSCOOL 13

### Lignes interurbaines

Ligne 68 - Cassis/Aubagne  
Ligne 69 - La Ciotat/Aubagne  
Ligne 72 - Aubagne/Aix-en-Provence  
Ligne 78 - Marseille/Cassis par la Gineste  
Ligne 79 - Marseille/La Ciotat  
Ligne 102 - Marseille/Aubagne

### Lignes scolaires

S1 à S8, BC4, BC5 et BC6  
Exploitation assurée par les cars RTM sur les territoires de Marseille (S1 à S8) et Allauch/Plan-de-Cuques (BC4, BC5 et BC6) depuis **2021**

RTM OUEST MÉTROPOLE

**RTM**  
OUEST MÉTROPOLE

### Ulysse

(Martigues, Port-de-Bouc, Saint-Mitre-les-Remparts)  
Exploité par la RTM depuis **2017**

**10 600** voyages/jour

**61** véhicules

**12** lignes, **1** ligne à la demande

RTM EST MÉTROPOLE

**RTM**  
EST MÉTROPOLE

### Ciotabus

(Ceyreste, La Ciotat)  
Exploité par la RTM depuis **2014**

**2 500** voyages/jour

**32** autobus

**3** autocars

**1** bus à impériale (en été sur ligne 40)

**15** lignes

**1** service de TAD Zone d'activité Athélia

### Bus des Cigales

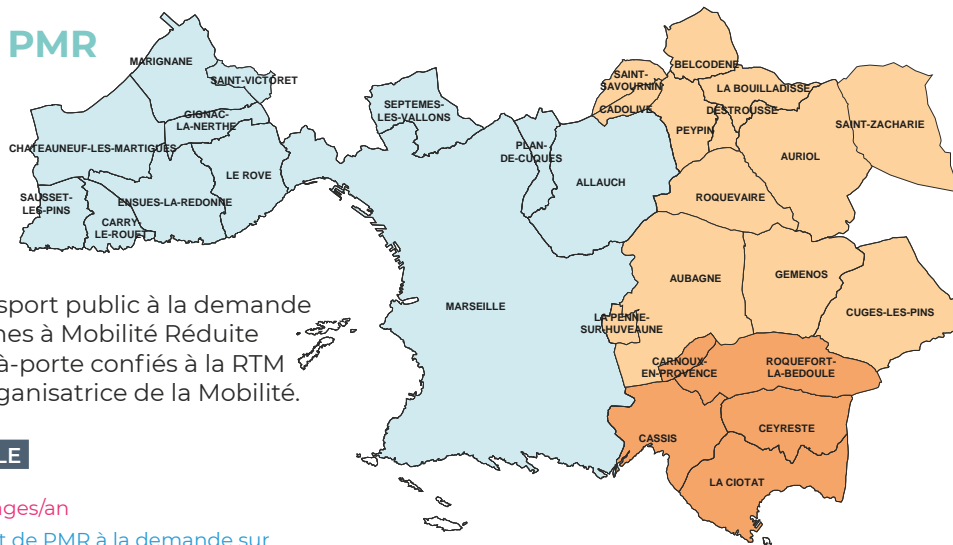
(Gémenos)  
Exploité par la RTM depuis **2015**  
**2** lignes régulières, **1** ligne à la demande

### Bus des Collines

(Allauch, Ensues-La-Redonne, Le Rove)  
Exploité par la RTM depuis **2017**  
**6** lignes, **1** ligne à la demande



## SERVICES PMR



Services de transport public à la demande pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) en porte-à-porte confiés à la RTM par l'Autorité Organisatrice de la Mobilité.

### MOBI METROPOLE

**174 400** voyages/an

Service de transport de PMR à la demande sur les zones Centre et Ouest du Territoire Marseille Provence

**90** conducteurs accompagnateurs (sous-traitants inclus)

**62** véhicules

### LE BUS+ A LA DEMANDE

**11 300** voyages/an

Service de transport de PMR à la demande sur la zone Est de la Métropole

**5** chauffeurs accompagnateurs

**6** véhicules

Bus + à la demande Zone Nord-Est

Bus + à la demande Zone Sud-Est

Mobi Métropole

### TRANSCOOL 13

Service de transport des élèves en situation de handicap résidant à Marseille et scolarisés dans des établissements se situant sur le territoire métropolitain

**512** élèves/jour

**168** véhicules (sous-traitants inclus)

**560 000km** réalisés pour l'année scolaire



## GARE ROUTIÈRE

 **2<sup>e</sup>** Gare routière de la Métropole par son volume d'activité

### Gare routière Saint-Charles

Lignes urbaines, interurbaines, nationales et internationales

**20 000** voyageurs/jour\*

**1 120** mouvements/jour

**32** agents

### Billetterie régionale et interurbaine

**2 700** clients par jour\*  
(en semaine)

## PARKING RELAIS

 **4 811\*** places de parking à Marseille

### Zone Nord

Gèze **630** places

Bougainville **184** places

### Zone Nord-Est

La Rose **800** places

Frais Vallon **128** places

Einstein **260** places

Saint-Jérôme **88** places

### Zone Centre-Est

La Fourragère (fermé) **485** places

Louis Armand **91** places

Saint-Just **257** places

Blancarde\*\* **200** places

Timone\*\* **350** places

Vallier\*\* **150** places

### Zone Sud

Rond-Point du Prado **393** places

Ste-Marguerite-Dromel (fermé) **685** places

Teisseire-Dromel **110** places

Parc Chanot\*\* (provisoire) **300** places

### La Ciotat

Gare de La Ciotat **250** places

\*Source enquête de comptage 2018

\*Hors parkings provisoires - \*\*Parkings conventionnés





## PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

### MARSEILLE



**22** Pôles d'Échanges Multimodaux



**673 000** échanges quotidiens

### Pôles d'Échanges Multimodaux Marseillais

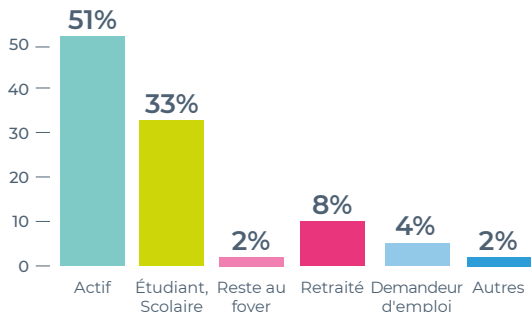
### FLUX QUOTIDIENS 2019

Saint-Charles	110 000
Castellane	99 000
Noailles	53 000
Rond-Point du Prado	52 000
Joliette	43 000
Réformés Canebière	35 000
Sainte Marguerite Dromel	33 000
Cinq Avenues	31 000
La Timone	30 000
La Rose	29 000
Gèze*	28 000
La Blancarde	22 000
Malpassé	19 000
Bougainville*	16 000
Canebière Bourse	13 000
Saint-Just	13 000
Arenc	13 000
La Fourragère	12 000
Frais Vallon	12 000
Les Caillols	8 000
Hôpital Nord	2 000
Saint-Antoine	NC

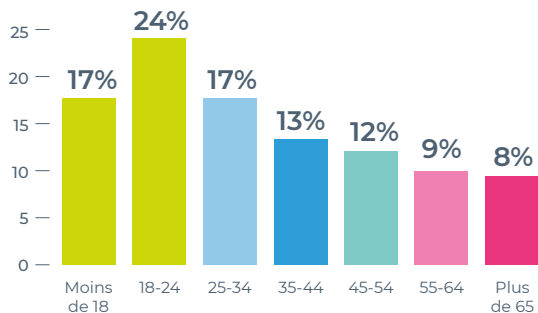
\*Estimation de flux quotidiens

# CLIENTÈLE

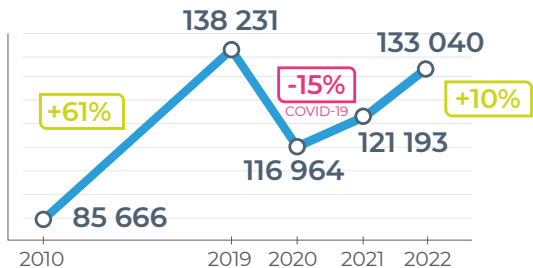
## Par statut professionnel (%)



## Par âge (%)



## Nombre d'abonnés\*



\*En nombre d'abonnés équivalent mensuels  
Périmètre RTM urbain Métropolitain et Intégral

## Structure de la billetterie

Répartition du chiffre d'affaires	2021	2022
PMT** + carte voyages	22,8%	22,9%
Titre Solo (unité) & double Solo	19,3%	20,3%
Abonnement 7 jours	1,9%	1,7%
Abonnement 30 jours	11,9%	12,4%
Abonnement Annuel & Permanent	35,3%	33,6%
Autres	3,9%	4,5%
Libre Circulation	5%	4,6%

Répartition des consommations	2021	2022
PMT** + carte voyages	16,5%	16,4%
Titre Solo (unité) & double Solo	11,2%	12%
Abonnement 7 jours	1,3%	1,3%
Abonnement 30 jours	14,4%	14,4%
Abonnement Annuel & Permanent	34,9%	35%
Autres	1,6%	2,7%
Libre Circulation	20,1%	18,2%



**350 000**  
clients accueillis et  
conseillés dans nos  
Espaces Services  
Clients

**8** Espaces Service  
Clients à Marseille

\*\* Porte-Monnaie Transport



**152**  
points de vente  
externes à Marseille



## FINANCES

### Fonctionnement (en millions d'euros)

Dépenses	2021	2022
Achats et services extérieurs*	107,8	118
Frais de personnel*	201,9	202,9
Impôts et Taxes	10,8	10,8
Charges financières	4,4	4,6
Amortissements & autofinancement	70,6	83,9
<b>Total</b>	<b>395,5M€</b>	<b>420,2M€</b>
Recettes	2021	2022
Rémunérations AMP	375	394,2
Recettes d'exploitation	8,9	13,9
Autres produits	11,6	12,1
<b>Total</b>	<b>395,5M€</b>	<b>420,2M€</b>

### Dépenses d'investissement (en millions d'euros)

Bâtiments	39
Matériel roulant routier	14,9
Réseau ferré	22,6
Mise aux normes sécurité	5,7
Amélioration service clients	1,6
Renouvellement systèmes informatiques	5
Autres renouvellements	3,5
<b>Total</b>	<b>92,3M€</b>

\*net des productions d'immobilisations

## PERSONNEL

 **3 586**  
salariés

 **1 678**  
conducteurs

 **14 ans & 3 mois**  
d'ancienneté  
moyenne

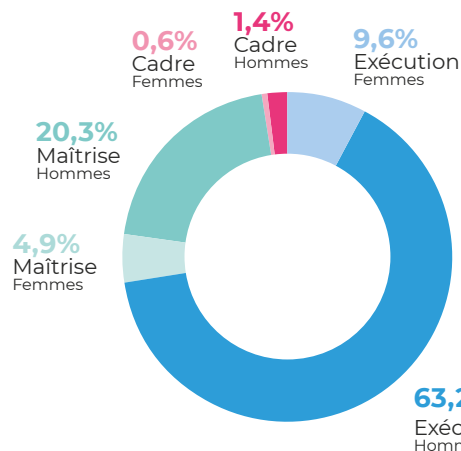
 **80 000** heures de  
développement de  
compétences

 **50** métiers

 **274**  
recrutements  
externes

 **79%** de mobilité  
interne

### Effectifs par catégorie et répartition H/F



# PROJETS DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE\*

2023

- Station **Saint-Charles XXL**
- Rénovation Station **Joliette**
- **P+R** La Fourragère

2024

- **P+R** La Boiseraie
- **1<sup>ère</sup> nouvelle rame** de métro (test)
- **35 nouveaux bus électriques**
- Rénovation Station **Noailles**
- Rénovation Station **Castellane**
- **BHNS B4** Gèze - La Fourragère
- **Nouveau réseau Ciotabus**

2025

- **P+R** Sainte-Marguerite Dromel
- **Centre de remisage et de maintenance** Tramway
- **15 nouvelles rames** de tramway
- **Tramway T3** à Gèze et La Gaye
- **Nouveau réseau bus marseillais**
- **Val'Tram** (Aubagne-La Bouilladisse)

2026

- Automatisation du **métro M2**

2027

- Automatisation du **métro M1**

2028

- **Tramway T2** à Place du 4 Septembre

2029

- **Tramway T3** à La Castellane et secteur sud

2030

- **Tramway National / Arenc / Belle-de-Mai**

2035

- **Gare ferroviaire souterraine** de Saint-Charles

\*Les dates sont susceptibles d'évoluer



RTM DOPEX 05/2023 - Crédits photos :  
Brandparty, Philippe Dubois, RTM - Photos non contractuelles  
Document imprimé sur papier issu de forêts durablement gérées



**RTM**

Régie des Transports Métropolitains

79, bd de Dunkerque | 13002 Marseille

Tél : 04 91 10 55 55